



Інформація про безпеку та підтримку біженців, шукачів притулку та мігрантів, а також інших осіб, які турбуються про свою безпеку.

Ця інформація була зібрана Стратегічним партнерством Уельсу з питань міграції і може змінюватися у міру надходження до нас нових даних.

Невідкладні проблеми

Якщо ви постраждали від насильства або комусь загрожує небезпека, негайно дзвоніть **999**.

Злочини на ґрунті ненависті

Що таке злочин на ґрунті ненависті?

Злочини на ґрунті ненависті визначаються як будь-які злочини, які сприймаються постраждалими або будь-якими іншими особами як мотивовані за ознакою:

- Інвалідності
- Раси або етнічної приналежності
- Релігії або переконання
- Сексуальної орієнтації
- Трансгендерної ідентичності

Постраждалими від злочину на ґрунті ненависті може стати будь-хто. Постраждалі не обов'язково мають належати до групи, проти якої спрямовані ворожі дії.

Чому слід повідомляти про злочини на ґрунті ненависті?

Інциденти на ґрунті ненависті можуть бути страшними, і повідомлення про них може змінити ситуацію. Повідомляючи про них, ви допомагаєте запобігти подібним випадкам у майбутньому, а поліції - зрозуміти масштаб злочинів на ґрунті ненависті у вашому населеному пункті.

Поліція.

Про злочин на ґрунті ненависті можна повідомити безпосередньо в поліцію. Для цього зателефонуйте за номером **101**, відвідайте відділок поліції або надішліть повідомлення за одним із наступних посилань:

[Як повідомити про злочин на ґрунті ненависті | Поліція Південного Уельсу \(south-wales.police.uk\)](https://south-wales.police.uk)

[Як повідомити про злочин на ґрунті ненависті | Поліція Dyfed-Powys](#)

[Як повідомити про злочин на ґрунті ненависті | Поліція Північного Уельсу](#)

[Як повідомити про злочин на ґрунті ненависті | Поліція Гвенту](#)

[Повідомте про злочин на ґрунті ненависті | Police.uk \(www.police.uk\)](https://www.police.uk)

True Vision - це фінансований поліцією веб-сайт для підтримки постраждалих від злочинів на ґрунті ненависті: [Зупинити злочини на ґрунті гомофобії](#),

[трансфобії, расової, релігійної ненависті та ненависті на ґрунті інвалідності - True Vision \(report-it.org.uk\)](https://www.true-vision.org.uk)

Повідомлення про злочини на ґрунті ненависті та підтримка постраждалих

Існує низка **благодійних організацій**, які можуть допомогти вам повідомити про злочин на ґрунті ненависті та запропонувати підтримку.

Підтримка постраждалих від злочинів на ґрунті ненависті: [Contact – Wales Hate Crime \(victimsupport.org.uk\)](https://www.victimsupport.org.uk)

Лінія підтримки постраждалих: 0300 3031 982

Email: Hate.CrimeWales@victimsupport.org.uk

Допомога у повідомленні про злочини на ґрунті ненависті та підтримка: [Home - Stop Hate UK](https://www.stop-hate-uk.org)

24-годинна гаряча лінія: 0800 138 1625

Текстові повідомлення: 07717 989 025

Email: talk@stophateuk.org

Анонімні повідомлення про злочини: [Незалежна британська благодійна організація, яка анонімно збирає інформацію про злочини | Crimestoppers \(crimestoppers-uk.org\)](https://www.crimestoppers-uk.org)

Tel: 0800 555 111

Підтримка мусульман, які стикаються з ненавистю

[Розкажіть мамі: повідомте про випадки антимусульманської ненависті або ісламофобії \(tellmamauk.org\)](https://www.tellmamauk.org)

Тел: 0800 456 1226

Текстові повідомлення: 0115 707 00 07

WhatsApp: 0734 184 6086

Email: info@tellmamauk.org

Мова ворожнечі, злочини на ґрунті ненависті та агресія в інтернеті

Як повідомляти про мову ворожнечі та злочини на ґрунті ненависті онлайн:

[Повідомте про агресивний контент - ми допоможемо його видалити](#)

Підтримка дітей у пошуках притулку без супроводу дорослих

Якщо вам загрожує небезпека, зв'яжіться з **поліцією по 999**. В іншому випадку ви можете звернутися по підтримку до свого соціального працівника чи персонального консультанта.

Дорослі у пошуках притулку

Clearsprings Readyhomes

Якщо ви шукаєте притулку в Уельсі, вам може допомогти Clearsprings Readyhomes. Якщо ви маєте якісь занепокоєння щодо житла, в якому ви зупинилися, або ви відчуваєте себе в небезпеці, спершу зверніться до вашого менеджера з розміщення. Детальна інформація буде надана вам в ознайомчому пакеті.

Служба допомоги мігрантам

Підтримку в пошуках прихистку можна отримати від Служби допомоги мігрантам в режимі 24/7. З запитаннями або проханнями про захист звертайтеся до Центру швидкого реагування за телефоном **08088 010 503** або на веб-сайті: [Contact | Migrant Help \(migranthehelpuk.org\)](https://www.migranthehelpuk.org).

Якщо ви у пошуках прихистку, Служба допомоги мігрантам радить спершу звертатися до Clearsprings Readyhomes із питаннями щодо житла.

Інші ресурси

Нація, що надає прихисток

Веб-сайт “Святилище” пропонує інформацію про те, як залишатися в безпеці в Уельсі: [Sanctuary | Staying safe \(gov.wales\)](https://www.gov.wales/sanctuary)

Підтримка психічного здоров'я

Для отримання невідкладної психіатричної допомоги зателефонуйте за номером **NHS 111** і натисніть **ВАРІАНТ 2**. Послуга доступна 24/7 у всіх районах Уельсу, щоб забезпечити швидкий доступ до неї в разі потреби.

В Уельсі телефон довіри CALL працює цілодобово та без вихідних, надаючи емоційну підтримку та поради. Номер безкоштовної лінії CALL: **0800 132 737** або ви можете знайти інформацію про психічне здоров'я на <https://www.callhelpline.org.uk/>.

Додаткову інформацію можна знайти тут: [NHS 111 Wales - Mental Health and Wellbeing](https://www.nhs.uk/111/wales-mental-health-and-wellbeing).

Dewis Wales

Пошукова система Dewis Wales допоможе вам знайти місцеві організації для мігрантів, біженців та шукачів притулку, а також організації, які надають підтримку з іншими потребами: [Dewis.wales](https://www.dewis.wales)

Щоб надати зворотній зв'язок або отримати оновлення цієї брошури, пишіть нам на WSMPCComms@wlga.gov.uk.